

Vanhus- ja vammaisneuvoston alueelliset tapaamiset

Vammaispalvelukeskus



Palvelujen saatavuus ja saavutettavuus

- Vammaispalvelukeskuksessa palvelujen saatavuudesta ja saavutettavuudesta huolehditaan siten, että asiakkaalla on mahdollisuus hakea palveluja esteettömästi yksilöllisistä toimintarajoitteista huolimatta.
- Vammaispalvelukeskuksen palvelupisteissä pyritään huomiomaan esteetön kulku.
- Vammaispalvelukeskuksen internet-sivut on selkokielistetty.
- Vammaispalvelukeskuksella on käytössä vaihtoehtoisia tapoja hakeutua palveluihin, mikä tukee palvelujen hakeutumisen esteettömyyttä. Asiakkaalla on mahdollisuus käyttää tulkkipalvelua asioidessaan vammaispalvelukeskuksessa. Lisäksi asiakaspalvelussa huomioidaan asiakkaan yksilölliset kommunikation tavat ja mukautetaan toimintaa siten, että palvelut ovat asiakkaalle esteettämiä ja saavutettavia.
- Digipalveluna vammaispalvelukeskuksessa mahdollistetaan vammaispalveluhakemuksen jättäminen OmaSavo-digipalvelun kautta.
- Etäpalvelujen osalta työntekijän tehtävänä on arvioida yhdessä asiakkaan kanssa, soveltuuko etäpalvelu asiakkaan tilanteeseen.
- Lakien ensisijaisuusjärjestys: Sosiaalihuoltolain (SHL) mukaiset palvelut ovat ensisijaisia vammaispalvelulain (VPL) mukaisiin erityispalveluihin nähden. Ensin arvioidaan, voidaanko henkilön yksilöllinen avun ja tuen tarve turvata SHL:n mukaisilla palveluilla. VPL:n mukaisia palveluja järjestetään, jos SHL:n palvelut eivät ole henkilön tarpeen ja edun kannalta riittäviä tai sopivia. Palvelutarve arvioidaan aina yksilöllisesti.

Asiakaslähtöisyyden toteuttaminen

- Pohjois-Savon hyvinvointialue on mukana ESR+ Kohti oikeudenmukaisia vammaispalveluja –hankkeessa
 - Kehittämistyö keskittyy liikkumisen tukeen, valmennukseen, asumisen tukeen ja vammaissosiaalityön asiakasprosessiin.
 - Hankkeen tavoitteena on vahvistaa vammaisten henkilöiden oikeuksien ja osallisuuden toteutumista. Palveluita ja palveluprosessia kehitetään yhteistyössä vammaisjärjestöjen ja hyvinvointialueiden kanssa.
- Hankkeessa
 - luodaan käytäntöjä ja toimintamalleja uuden lainsäädännön mukaisiin palveluihin
 - lisätään hyvinvointialueiden vammaispalvelujen työntekijöiden ja johdon osaamista ja ymmärrystä uudesta vammaispalvelulaista ja sen soveltamisesta käytännössä
 - lisätään vammaisjärjestöjen asiakasneuvonnan osaamista
 - lisätään ja sujuvoitetaan hyvinvointialueiden ja järjestöjen välistä yhteistyötä ja selkeytetään yhteistyön rooleja, vastuita ja rakenteita.