

Vanhus- ja vammaisneuvostojen alueelliset tapaamiset 2026

Pohjois-Savon hyvinvointialueen peruspalvelut

- Entiset terveyskeskuksen palvelut ovat perustason palveluita, jotka sisältävät:
 - **Lääkäri- ja hoitajavastaanotot**
 - **Suun terveydenhuollon palvelut**
 - **Hoitotarvikejakelun**
 - **Avokuntoutus- ja apuvälinepalvelut**
 - **Mielenterveys- ja päihdepalvelut**
- Pohjois-Savon hyvinvointialueella on sosiaali- ja terveyskeskuksia sekä laajoja ja osaaikaisia sosiaali- ja terveysasemia, jotka tarjoavat palveluja väestölle palveluvalikoiman mukaisesti.

Tulevaisuuden palveluverkko lyhyesti

Vastaanottotoiminnan palveluverkko

Asiakas voi asioida valintansa mukaan missä tahansa hyvinvointialueen toimipisteessä.

17.6.2024

• **Sosiaali- ja terveyskeskukset (4):** Iisalmi, Kuopio, Siilinjärvi, Varkaus

- Avoinna 5-7 päivää viikossa
- Terveystenhuollon kiireelliset, puolikiireelliset ja kiireettömät vastaanotot
- Näytteenotto ja kuvantaminen
- Työikäisten sosiaalipalvelut
- Perheiden, vammaisten ja ikääntyneiden palvelut

• **Laajat sosiaali- ja terveysasemat (11):** Kiuruvesi, Sonkajärvi, Lapinlahti, Nilsia, Juankoski, Pyörö, Karttula, Pielavesi, Suonenjoki, Vesanto, Leppävirta

- Avoinna viitenä päivänä viikossa
- Terveystenhuollon kiireettömät vastaanotot ajanvarauksella
- Osassa asemia, mukaan luettuna ne sosiaali- ja terveysasemat, jossa vuodeosastotoimintaa, kiirevastaanottoa myös viikonloppuisin. Puolikiireellistä vastaanottoa ajanvarauksella.
- Osassa näytteenotto- ja kuvantamispalveluja
- Työikäisten sosiaalipalveluja
- Perheiden, vammaisten ja ikääntyneiden palveluja

• **Osa-aikaiset sosiaali- ja terveysasemat (11):** Vieremä, Rautavaara, Varpaisjärvi, Maaninka, Kaavi, Tuusniemi, Vehmersalmi, Keitele, Rautalampi, Tervo, Joroinen

- Palveluvalikoima ja aukiolo muotoutuu paikallisen palvelutarpeen perusteella.
- Hyvinvointialueen liikkuvien resurssein turvattu palvelupaikka
- Terveystenhuollon kiireettömiä vastaanottoja ajanvarauksella osa-aikaisesti
- Osa-aikaisesti ajanvarauksella näytteenottopalveluja.

Pohjois-Savon hyvinvointialueen peruspalvelut

Ensi tietona muutossuunnitelmista:

- Palveluverkkoon on esitetty tehtäväksi muutoksia eteläisellä ja pohjoisella sotekeskusalueella; hyväksytty yleisten palvelujen lautakunnassa kesäkuussa 2026:
 - Nykyisistä laajoiksi määritellyistä soteasemista Vesantoa ja Sonkajärveä esitetään osa-aikaisiksi soteasemiksi.
 - Yksiköt vastaavat palveluvalikoimaltaan ja resurssoinniltaan jo nyt lähemmin osa-aikaista kuin laajaa soteasemaa ja näissä yksiköissä ei ole osasto- tai kuvantamispalveluja. Laboratoriopalveluja tarjotaan 1-2 päivänä viikossa.
 - Varpaisjärven osa-aikasta soteaseman toimintoja esitetään yhdisttäväksi Lapinlahden laajaan soteasemaan, minkä myötä sotekeskuspalvelut jäisivät Varpaisjärveltä pois.
- Asiasta tullaan lähettämään lausuntopyynnöt neuvostoille, ja syksyille on suunnitelmissa myös paikkakuntien asukkaiden kuuleminen infotilaisuuksissa.

Yhteydenottokanavat palveluihin ja hoidon tarpeen arviointi

- Palveluihin ohjaututaan yhteydenoton kautta ja tässä vaiheessa sairaanhoitaja arvioi asiakkaan hoidon tarpeen ja tekee suunnitelman hoitopolun jatkosta. Hoitohenkilökunnalla on mahdollisuus konsultoida lääkäriä ja varata aika hoitajan, lääkärin tai fysioterapeutin lähi- tai etävastaanotolle.
- Yhteydenottokanavat:
 - **Puhelinpalvelu**
 - Keskitetty hoidon tarpeen arviointi, ohjaus ja ajanvaraus
 - **Digiassiointi**
 - Kiireettömän asian hoitaminen viestinä sairaanhoitajalle (OmaSavo)
 - Sairaanhoitajan chat-palvelu, reaaliaikainen, virka-aikana (OmaSavo)
 - Omaolon oirearviot
 - Sähköinen ajanvaraus, joka laajenee asteittain eri palveluihin

Keskinen sotekeskusalue: Kuopio (pääterveys- asema, Pyörö, OSMO), Kaavi, Karttula, Juankoski, Nilsinä, Maaninka, Tuusniemi, Vehmersalmi

Sotekeskukset ja –asemat:

Palveluiden saatavuus ja saavutettavuus

- Yksiköiden aukioloaikoja on yhtenäistetty ja yksiköt ovat auki virka-aikana ma-to klo 8.00 - 16.00 ja pe klo 8.00 - 15.30. Viikonloppuisin ja arkipyhinä kiirevastaanottoa on Kuopiossa ja Juankoskella.
- Tarjoamme palvelua arkisin ma-pe Juankoskella, Karttulassa, Kuopiossa, Nilsinässä ja Pyörössä. Neljänä päivänä viikossa saat palvelua Kaavilla, Maaningalla, Tuusniemellä ja Vehmersalmella. Osa-aikaisella asemalla ei ole kiinnioloapäivänä fyysisiä vastaanottoja.
- Keskitetty puhelinpalvelu ja OmaSavon sairaanhoitajan chat palvelevat virka-aikaisesti. Kiirettömän viestin (OmaSavo) voi jättää vuorokauden ajasta ja päivästä riipumatta.

Puolesta-asiointi edellyttää valtuutuksen antamista suomi.fi palvelussa. Jos sinulla ei ole verkkopankkitunnuksia, eikä muita vahvan tunnistautumisen välineitä tai et voi käyttää digitaalisia palveluita voit varata ajan palvelupisteelle soittamalla geriatrian poliklinikka Iisalmi, Kuopio, Varkaus 017 273 4280 tai Kuopion Pyörön terveysasema 017 273 4700.

Suun perusterveydenhuolto, Keskinen alue: Kuopio (Savotalo, Canthia, Neulamäki, Pyörö sekä suu- ja leukasairauksien opetusyksikkö), Kaavi, Karttula, Juankoski, Nilsinä, Maaninka, Tuusniemi

- Keskitetty ajanvaraus puhelimitse ma-pe klo 7.45-16. OmaSavon kiireettömät viestit palvelut käytettävissä vuorokauden ympäri, joihin vastataan 1-5 arkipäivän sisällä
- Arkipäivystys keskitetty Savotalolle, Canthialle ja Pyöröön, joissa kiertäen ma-pe klo 16 asti päivystys. Muissa hoitoloissa yksittäisiä päivystysaikoja. Virka-ajan ulkopuolinen päivystys Kuopiossa Puijon sairaalan yhteispäivystyksessä.
- Suun perusterveydenhuollon palveluita osa-aikaisesti: Kaavi, Maaninka ja Tuusniemi
- Suu- ja leukasairauksien opetusyksikköön potilaat ohjautuvat lähetteellä



Pohjois-Savon
hyvinvointialue